



ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANGCOACH (PEDAGOOCHELEN)

1. Organisatie/Werkwijze

Het coachingstraject wordt onder regie van de Kinderopvangcoach, handelende onder Pedagogochelen uitgevoerd. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever aan de Kinderopvangcoach verstrekte informatie. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door de Kinderopvangcoach is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer de Kinderopvangcoach een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd.

2. Geheimhouding

De Kinderopvangcoach garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om coaching te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Kinderopvangcoach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Kinderopvangcoach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Kinderopvangcoach zijn verstrekt, heeft de Kinderopvangcoach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever te brengen.

3. Uitvoering

De Kinderopvangcoach start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door Opdrachtgever is geaccepteerd door middel van de ondertekening van de offerte. De coachingsdata worden in overleg met Opdrachtgever en coach vastgesteld. De Kinderopvangcoach heeft een inspanningsverplichting tegens Opdrachtgever, nooit een resultaatverplichting. De Kinderopvangcoach kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. De Kinderopvangcoach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Kinderopvangcoach is uitgegaan van de door Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 3.1 Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid van de betreffende kinderopvang. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid zal ten alle tijden bij de desbetreffende kinderopvang liggen. Enige aansprakelijkheid in dit kader naar opdrachtnemer zal op voorhand worden afgewezen. Opdrachtnemer voert specifiek geen toetsing, dan wel controle uit. Deze taak ligt bij de GGD.



- 3.2 Opdrachtnemer zal middels coaching van de medewerkers en coaching binnen het gekozen beleid, bijdragen aan de kwaliteit van het kinderdagverblijf. De Wet Ikk zal daarbij als leidraad dienen. Daarbij zal opdrachtnemer adviseren bij de uitvoering van het gekozen beleid en coachen. De visie van het kinderdagverblijf is daarbij leidend.
- 3.3 Coaching van het beleid is bedoeld in de meest ruime zin des woords en is volledig kinderopvang afhankelijk. Opdrachtnemer zal per organisatie, naar eigen goedgevoelen, de coaching toespitsen op de specifieke wensen. Daarbij zal het pedagogische beleid dat op papier staat, in de praktijk beoordeeld worden.

4. Prijzen

Standaard zijn in de prijs de kosten van eventueel naslagmateriaal, honorarium coach, voorbereiding en verslaglegging inbegrepen. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. Facturering en Betaling

De Kinderopvangcoach factureert Opdrachtgever per week achteraf. Tariefafwijkingen worden minimaal een maand vooraf aangekondigd. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Facturen dienen door Opdrachtgever uiterlijk 8 werkdagen na factuurdatum te zijn voldaan middels overmaking op een door de Kinderopvangcoach aan te wijzen bankrekening. Bij niet tijdig betalen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zo daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien de Kinderopvangcoach zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met incasso gemoeid zijn verschuldigd.

6. Annulering

Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een coachingstraject. In geval van annulering is Opdrachtgever aan de Kinderopvangcoach geen vergoeding verschuldigd, behalve bij geplande trainingen. Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van het trainingstraject: 50% van de offerteprijs. De Kinderopvangcoach behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor de Kinderopvangcoach de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren. Wanneer Opdrachtgever een reeds gemaakt afspraak met de Kinderopvangcoach wenst te annuleren, dient zulks uiterlijk 24 uur van te voren (telefonisch) aan de Kinderopvangcoach te worden doorgegeven. Opdrachtgever en de Kinderopvangcoach kunnen te



allen tijde de overeenkomst opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

7. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot het coachingstraject kan Opdrachtgever zich wenden tot de coach van de Kinderopvangcoach. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de Kinderopvangcoach waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de Kinderopvangcoach, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Kinderopvangcoach haar woonplaats heeft. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.